

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Саратовской области «Балаковский политехнический техникум»



Директор ГАПОУ СО «БПТ»

Э.А. Никулина

«20» августа 2025

АНТИКРИЗИСНЫЙ ПЛАН
действий в чрезвычайных ситуациях
для участников образовательных отношений
ГАПОУ СО «Балаковский политехнический техникум»,
расположенного по адресу: г.Балаково ул.Факел Социализма, д.27

г. Балаково

2025г.

Блок I. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ

1.1. Структура и обязанности команды безопасности

1.1.1. Состав и структура команды безопасности

Общий состав команды составляет 7 человек. Из них: 5 штатных (Ш) и 2 внештатных (ВШ) сотрудников.

Должность в составе команды безопасности	Должность (выполняемые функции) в штате образовательной организации либо стороннего учреждения	Количество
Руководитель	Заместитель директора по безопасности -ответственный за антитеррористическую защищенность	1 Ш
Заместитель руководителя	Заместитель директора по безопасности	1 Ш
Члены команды:		
– группа охрана	Сотрудники ООО ЧОП; преподаватель-организатор ОБЖ	2 ВШ; 1 Ш
– ответственный за медицинское обеспечение	медсестра	1 Ш
– ответственный за психологическое обеспечение	педагог-психолог	1Ш

1.1.2. Обязанности команды безопасности

Руководитель отвечает за планирование и порядок действий в ЧС. Руководитель является прямым начальником всего личного состава команды безопасности.

Руководитель назначается руководителем образовательной организации, а при ЧС дополнительно - представителям служб спасения.

Руководитель обязан:

- установить и поддерживать связь с органами безопасности и служб спасения;
- корректировать (по необходимости) порядок действий персонала образовательной организации в зависимости от вида чрезвычайной ситуации и сложившейся обстановки;
- организовать поддержание общественного порядка;
- координировать работу заместителя;
- взаимодействовать со СМИ.

Заместитель руководителя отвечает за взаимодействие с представителями пунктов временного размещения (ПВР), организацию деятельности членов команды

безопасности. Заместитель руководителя подчиняется руководителю команды безопасности, а в случае его отсутствия выполняет его обязанности. Заместитель руководителя обязан:

- оповестить членов команды о ЧС (по необходимости);
- поддерживать связь с организациями, выделяющими транспорт и места временного размещения;
- руководить работой членов команды безопасности;
- регулировать выстраивать системы коммуникации.

Члены группы охраны отвечают за поддержание общественного порядка, организованный выход пострадавших из зоны ЧС. Члены группы охраны подчиняются руководителю команды безопасности.

Члены группы охраны обязаны:

- обеспечивать безопасность граждан и поддержание общественного порядка на в зоне ЧС;
- обеспечивать организованный выход эвакуированных и пострадавших на посадку в транспорт или к исходным пунктам маршрутов пешей эвакуации.

Ответственный за медицинское обеспечение отвечает за своевременное оказание медицинской помощи. Он подчиняется руководителю команды безопасности.

Ответственный за медицинское обеспечение обязан:

- оказывать первую медицинскую помощь пострадавшим;
- организовать доставку тяжело пострадавших в ближайшую медицинскую организацию.

Ответственный за психологическое обеспечение отвечает за психологическое обеспечение пострадавших при ЧС. Он подчиняется руководителю команды безопасности. Ответственный обязан:

- оказывать экстренную индивидуальную и групповую психологическую помощь пострадавшим в результате ЧС, а также родственникам и близким погибших и пострадавших в ЧС;
- проводить мероприятия по реабилитации пострадавших при ЧС.

1.2. Алгоритмы действий персонала образовательной организации, работников охранных организаций и обучающихся при совершении (угрозе совершения) преступлений террористической направленности

При возникновении чрезвычайной ситуации необходимо немедленно прекратить работу и строго следовать алгоритму действий в целях уменьшения последствий возникшей кризисной ситуации.

1.2.1. Вид чрезвычайной ситуации: вооруженное нападение

Признаки чрезвычайной ситуации: наличие у преступника холодного или огнестрельного оружия

Категория персонала	Действия	
	Нападающий на территории	Нападающий в здании
Руководство (директор и заместители)	- незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы (нажать КТС, позвонить в службу спасения по телефону 101 или 112) и Министерство образования Саратовской области по схеме оповещения и связи при ЧС (приложение № 2); - принять все меры к незамедлительной передаче по громкой связи сообщение «ВНИМАНИЕ! СОВЕРШЕНО ВООРУЖЕННОЕ НАПАДЕНИЕ!», в случае невозможности (отказа системы, уничтожение) – любым доступным способом; - обеспечить усиление охраны и контроля пропускного и внутриобъектового режимов, а также прекращение доступа людей и транспортных средств в техникум (кроме оперативных служб); - принять меры к размещению работников и обучающихся в помещениях техникума с последующим прекращением их перемещения внутри здания; - при возможности принять меры к воспрепятствованию дальнейшего продвижения нападающего и проникновения его в здания (блокирование входов или	- незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы (нажать КТС, позвонить в службу спасения по телефону 101 или 112) и Министерство образования Саратовской области по схеме оповещения и связи при ЧС (приложение № 2); - принять все меры к незамедлительной передаче по громкой связи сообщение «ВНИМАНИЕ! СОВЕРШЕНО ВООРУЖЕННОЕ НАПАДЕНИЕ!», в случае невозможности (отказа системы, уничтожение) – любым доступным способом; - обеспечить усиление охраны и контроля пропускного и внутриобъектового режимов, а также прекращение доступа людей и транспортных средств в техникум (кроме оперативных служб); - принять меры к размещению работников и обучающихся в помещениях техникума с последующим прекращением их перемещения внутри здания; - при возможности принять меры к воспрепятствованию дальнейшего продвижения нападающего (изоляция в определенной части территории);

	изоляция в определенной части территории); - находиться на постоянной связи с оперативными службами; - при возможности отслеживать ситуацию на территории и направление движения нападающего; - обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб;	- находиться на постоянной связи с оперативными службами; - при возможности отслеживать ситуацию в здании и направление движения нападающего; - обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб;
	- после нейтрализации нападавшего обеспечить информирование родителей (законных представителей) обучающихся о временном прекращении учебного процесса; - осуществить сбор обучающихся для их дальнейшей передачи родителям; - обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.	- после нейтрализации нападавшего обеспечить информирование родителей (законных представителей) обучающихся о временном прекращении учебного процесса; - осуществить сбор обучающихся для их дальнейшей передачи родителям; - обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.
Персонал	- при нахождении вне здания немедленно уйти в сторону от опасности, уводя за собой обучающихся, которые находятся в непосредственной близости, при возможности покинуть территорию техникума, в зимний период принять все возможные меры к недопущению обморожения обучающихся, обеспечить информирование оперативных служб и руководителя о ситуации и своем месте нахождения любым доступным способом; - при нахождении в здании переместится в ближайшее помещение, уводя за собой учащихся, находящихся поблизости; - находясь в помещении, обеспечить блокирование входов всеми доступными	- при нахождении вне здания немедленно уйти в сторону от опасности, уводя за собой обучающихся, которые находятся в непосредственной близости, при возможности покинуть территорию техникума, в зимний период принять все возможные меры к недопущению обморожения обучающихся, обеспечить информирование оперативных служб и руководителя о ситуации и своем месте нахождения любым доступным способом; - при нахождении в здании переместится в ближайшее помещение, уводя за собой учащихся, находящихся поблизости; - находясь в помещении, обеспечить блокирование входов всеми доступными

	средствами, в том числе мебелью; - обеспечить размещение людей наиболее безопасным способом, как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели; - принять меры к прекращению паники и громких разговоров (звуков) в помещении;	средствами, в том числе мебелью; - обеспечить размещение людей наиболее безопасным способом, как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели; - принять меры к прекращению паники и громких разговоров (звуков) в помещении;
	- обеспечить информирование оперативных служб и директора (заместителя по безопасности) любым доступным способом; - не допускать разговоров учащихся по любым средствам связи; - принять меры к переводу всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов в беззвучный режим либо их отключению; - ожидать прибытие оперативных служб, разблокировать входы и покидать помещения только по команде руководства либо оперативных служб; - после нейтрализации нападавшего обеспечить информирование родителей (законных представителей) обучающихся о временном прекращении учебного процесса; - осуществить сбор обучающихся для их дальнейшей передачи родителям; - обеспечить по указанию руководства проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия; - при проведении операции по пресечению вооруженного нападения: лечь на пол лицом вниз голову закрыть	- обеспечить информирование оперативных служб и директора (заместителя по безопасности) любым доступным способом; - не допускать разговоров учащихся по любым средствам связи; - принять меры к переводу всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов в беззвучный режим либо их отключению; - ожидать прибытие оперативных служб, разблокировать входы и покидать помещения только по команде руководства либо оперативных служб; - после нейтрализации нападавшего обеспечить информирование родителей (законных представителей) обучающихся о временном прекращении учебного процесса; - осуществить сбор обучающихся для их дальнейшей передачи родителям; - обеспечить по указанию руководства проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия; - при проведении операции по пресечению вооруженного нападения: лечь на пол лицом вниз, голову закрыть

	руками и не двигаться; при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови; не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.	руками и не двигаться; при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови; не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.
Обучающиеся	- при нахождении вне здания немедленно уйти в сторону от опасности, при возможности покинуть территорию техникума, и сообщить родителям о своем месте нахождения; - при нахождении в здании переместится в ближайшее помещение или в сторону работника организации, сообщить ему об опасности и далее действовать по его указаниям; - помочь работнику организации заблокировать входы всеми доступными средствами, в том числе мебелью; - разместиться наиболее безопасным способом, как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели; - сохранять спокойствие, разговаривать тихо, внимательно слушать и выполнять указания работника техникума; - переключить средства связи в беззвучный режим либо их отключить; - оказать помощь и поддержку другим обучающимся;	- при нахождении вне здания немедленно уйти в сторону от опасности, при возможности покинуть территорию техникума, и сообщить родителям о своем месте нахождения; - при нахождении в здании переместится в ближайшее помещение или в сторону работника организации, сообщить ему об опасности и далее действовать по его указаниям; - помочь работнику организации заблокировать входы всеми доступными средствами, в том числе мебелью; - разместиться наиболее безопасным способом, как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели; - сохранять спокойствие, разговаривать тихо, внимательно слушать и выполнять указания работника техникума; - переключить средства связи в беззвучный режим либо их отключить; - оказать помощь и поддержку другим обучающимся;

	- разблокировать входы и покидать помещения только по команде руководства либо оперативных служб; - при проведении операции по пресечению вооруженного нападения: лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;	- разблокировать входы и покидать помещения только по команде руководства либо оперативных служб; - при проведении операции по пресечению вооруженного нападения: лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;
	при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови; - не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.	при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови; - не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.
Сотрудник охранной организации	- обеспечить незамедлительную передачу тревожного сообщения, зафиксировать время события; - обеспечить незамедлительную передачу по громкой связи сообщение «ВНИМАНИЕ! СОВЕРШЕНО ВООРУЖЕННОЕ НАПАДЕНИЕ!», в случае невозможности (отказа системы, уничтожение) – любым доступным способом; - обеспечить информирование руководства техникума о вооруженном нападении; - сообщить о происшествии и действиях нападающего, а также о видимом количестве оружия и иных средств нападения дежурному территориального органа внутренних дел, уведомить территориальные органы ФСБ России, Росгвардии, сообщить старшему наряда и дежурному по службе охраны;	- обеспечить незамедлительную передачу тревожного сообщения, зафиксировать время события; - обеспечить незамедлительную передачу по громкой связи сообщение «ВНИМАНИЕ! СОВЕРШЕНО ВООРУЖЕННОЕ НАПАДЕНИЕ!», в случае невозможности (отказа системы, уничтожение) – любым доступным способом; - обеспечить информирование руководства техникума о вооруженном нападении; - сообщить о происшествии и действиях нападающего, а также о видимом количестве оружия и иных средств нападения дежурному территориального органа внутренних дел, уведомить территориальные органы ФСБ России, Росгвардии, сообщить старшему наряда и дежурному по службе охраны;

	- по возможности поддерживать постоянную связь с дежурной частью службы охраны, с прибывающими нарядами оперативных служб, докладывая о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке; - не покидать пункт охраны и запереть дверь изнутри (при нахождении вне пункта охраны занять какое-либо укрытие); - при возможности принять меры к воспрепятствованию дальнейшего продвижения нападающего или его задержанию; - обеспечить усиление охраны и контроля пропускного и внутриобъектового режимов, а также прекращение доступа людей и транспортных средств на объект (кроме оперативных служб); - при возможности отслеживать направление движения нарушителя и сообщать об этом руководству объекта любым доступным способом; - при возможности оказать первую помощь пострадавшим, организовать эвакуацию людей с объекта; - обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб и в дальнейшем действовать по распоряжениям руководства организации и оперативных служб; - после нейтрализации нарушителя по распоряжению руководства организации	- по возможности поддерживать постоянную связь с дежурной частью службы охраны, с прибывающими нарядами оперативных служб, докладывая о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке; - не покидать пункт охраны и запереть дверь изнутри (при нахождении вне пункта охраны занять какое-либо укрытие); - при возможности принять меры к воспрепятствованию дальнейшего продвижения нападающего или его задержанию; - обеспечить усиление охраны и контроля пропускного и внутриобъектового режимов, а также прекращение доступа людей и транспортных средств на объект (кроме оперативных служб); - при возможности отслеживать направление движения нарушителя и сообщать об этом руководству объекта любым доступным способом; - при возможности оказать первую помощь пострадавшим, организовать эвакуацию людей с объекта; - обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб и в дальнейшем действовать по распоряжениям руководства организации и оперативных служб; - после нейтрализации нарушителя по распоряжению руководства организации
--	--	--

	осуществлять контроль передачи обучающимся родителям.	осуществлять контроль передачи обучающимся родителям.
--	---	---

1.2.2. Вид чрезвычайной ситуации: размещение взрывного устройства

Категория персонала	Действия	
	Взрывное устройство обнаружено на входе (при попытке проноса)	Взрывное устройство обнаружено в здании
Руководство (директор и заместители)	- незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы (нажать КТС, позвонить в службу спасения по телефону 101 или 112) и Министерство образования Саратовской области по схеме оповещения и связи при ЧС (приложение № 2); - принять все меры к незамедлительной передаче по громкой связи сообщения «ВНИМАНИЕ! ЭВКУАЦИЯ, ЗАЛОЖЕНА БОМБА!», в случае невозможности (отказа системы, уничтожение) – любым доступным способом; - обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов; - обеспечить контроль за осуществлением эвакуации; - осуществить сбор обучающихся для их дальнейшей передачи родителям; - находиться вблизи ГАПОУ СО "СТОТ" до прибытия оперативных служб; - обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.	- незамедлительно прибыть на место обнаружения предмета, похожего на взрывное устройство (кроме случаев получения информации о минировании посредством телефонных звонков и сообщений), оценить обстановку и принять решение об информировании оперативных служб; - незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы (нажать КТС, позвонить в службу спасения по телефону 101 или 112) и Министерство образования Саратовской области по схеме оповещения и связи при ЧС (приложение № 2); - принять все меры к незамедлительной передаче по громкой связи сообщения «ВНИМАНИЕ! ЭВКУАЦИЯ, ЗАЛОЖЕНА БОМБА!», в случае невозможности (отказа системы, уничтожение) – любым доступным способом; - обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов; - обеспечить контроль за осуществлением

		эвакуации; - осуществить сбор обучающихся для их дальнейшей передачи родителям; - находиться вблизи ГАПОУ СО "СТОТ" до прибытия оперативных служб; - обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.
Персонал	- находиться на безопасном расстоянии от взрывного устройства до прибытия руководителя и далее действовать в соответствии с его указаниями; - при объявлении эвакуации приступить к эвакуации, уводя за собой обучающихся, находящихся поблизости и далее действовать в соответствии с планом эвакуации; - при нахождении в помещении принять меры к прекращению паники, обеспечить отключение всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов; - по возможности открыть все окна и двери для рассредоточения ударной волны; - обеспечить проведение эвакуации обучающихся, при возможности с личными вещами, теплой одеждой к месту сбора в соответствии с планом эвакуации; - убедившись в полной эвакуации из помещения с внешней стороны дверей поставить отметку «ЭВАКУИРОВАНО» любым доступным способом; - по указанию руководителя осуществить проверку помещений на предмет эвакуации	- при нахождении рядом с обнаруженным предметом, похожим на взрывное устройство громко обратиться к окружающим «ЧЬЯ СУМКА (ПАКЕТ, КОРОБКА)?», если ответа не последовало, отвести окружающих на безопасное расстояние; - обеспечить незамедлительное информирование руководителя об обнаружении взрывного устройства любым доступным способом; - находиться на безопасном расстоянии от взрывного устройства до прибытия руководителя и далее действовать в соответствии с его указаниями; - при объявлении эвакуации приступить к эвакуации, уводя за собой обучающихся, находящихся поблизости и далее действовать в соответствии с планом эвакуации; - при нахождении в помещении принять меры к прекращению паники, обеспечить отключение всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов; - по возможности открыть все окна и двери для рассредоточения ударной волны;

	людей и о результатах сообщить руководителю или заместителю по безопасности; - по указанию руководителя обеспечить информирование родителей (законных представителей) обучающихся о временном прекращении учебного процесса;	- обеспечить проведение эвакуации обучающихся, при возможности с личными вещами, теплой одеждой к месту сбора в соответствии с планом эвакуации; - убедившись в полной эвакуации из помещения с внешней стороны дверей поставить отметку «ЭВАКУИРОВАНО»
	- осуществить сбор обучающихся для их дальнейшей передачи родителям; - обеспечить по указанию руководства проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.	любым доступным способом; - по указанию руководителя осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей и о результатах сообщить руководителю или заместителю по безопасности; - по указанию руководителя обеспечить информирование родителей (законных представителей) обучающихся о временном прекращении учебного процесса; - осуществить сбор обучающихся для их дальнейшей передачи родителям; - обеспечить по указанию руководства проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.
Обучающиеся	- проследовать на безопасное расстояние от предполагаемого взрывного устройства; - действовать по распоряжению работника организации; - в случае эвакуации сохранять спокойствие, отключить средства связи разговаривать тихо, внимательно слушать и выполнять указания работника техника; - оказать помощь и поддержку другим	- не трогать и не приближаться к оставленным другими лицами предметам; - в случае обнаружения бесхозного предмета или предмета похожего на взрывное устройство громко обратиться к окружающим «ЧЬЯ СУМКА (ПАКЕТ, КОРОБКА)?», если ответа не последовало, сообщить ближайшему работнику организации;

	обучающимся только по указанию работников организации.	- проследовать на безопасное расстояние от предполагаемого взрывного устройства; - действовать по распоряжению работника организации; - в случае эвакуации сохранять спокойствие, отключить средства связи разговаривать тихо, внимательно слушать и выполнять
		- указания работника техникума; - оказать помощь и поддержку другим обучающимся только по указанию работников организации.
Сотрудник охранной организации	- при обнаружении в ходе осмотра запрещенного к проносу предмета принимает все меры по недопущению лица на объект; - блокирует турникет, активирует кнопку тревожной сигнализации, фиксирует точное время происшествия и сообщает о происшествии руководству техникума; - в зависимости от опасности происшествия принимает одно из решений: 1. не задерживая нарушителя, предложить ему подождать у входа на объект, пока не будет получено разрешение на проход от руководства техникума (при этом фактически ожидая прибытие оперативных служб для дополнительной проверки и возможного задержания нарушителя); 2. самостоятельно задержать нарушителя (при уверенности в возможности и эффективности таких действий, а также отсутствии риска для окружающих людей);	- обеспечить незамедлительную активацию кнопки тревожной сигнализации, фиксирует точное время происшествия и сообщает о происшествии руководству техникума; - обеспечить по указанию руководителя незамедлительную передачу сообщения «ВНИМАНИЕ! ЭВКУАЦИЯ, ЗАЛОЖЕНА БОМБА!», посредством системы оповещения либо любым доступным способом; - по указанию руководителя организации прибыть к месту обнаружения взрывного устройства для оценки обстановки; - определить зону опасности и принять меры к ограждению и охране подходов к опасной зоне; - не допускать в оцепленную зону людей и транспорт до завершения работы группы обезвреживания; - обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов;

	3. не задерживая нарушителя, предложить ему покинуть территорию объекта в связи с невозможностью его допуска с запрещенным предметом и проводить его за территорию объекта; - обеспечить по указанию руководителя незамедлительную передачу сообщения «ВНИМАНИЕ! ЭВКУАЦИЯ, ЗАЛЮЖЕНА БОМБА!», посредством системы оповещения либо любым доступным способом; - определить зону опасности и принять меры к ограждению и охране подходов к опасной зоне; - не допускать в оцепленную зону людей и транспорт до завершения работы группы обезвреживания; - обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов; - осуществлять контроль за осуществлением эвакуации; - находиться вблизи ГАПОУ СО "СТОТ" до прибытия оперативных служб; - поддерживать постоянную связь с дежурной частью службы охраны, а также с прибывающими нарядами оперативных служб, докладывая о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке; - обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.	- осуществлять контроль за осуществлением эвакуации; - находиться вблизи ГАПОУ СО "СТОТ" до прибытия оперативных служб; - по возможности поддерживать постоянную связь с дежурной частью службы охраны, с прибывающими нарядами оперативных служб, докладывая о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке; - обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб и в дальнейшем действовать по распоряжениям руководства организации и оперативных служб; - оказать содействие оперативным службам в осмотре объекта с целью обнаружения иного взрывного устройства и посторонних лиц; - после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.
	сообщить о происшествии и действиях нападающего, а также о видимом количестве	

	оружия и иных средств нападения дежурному территориального органа внутренних дел, уведомить территориальные органы ФСБ России, Росгвардии, сообщить старшему наряда и дежурному по службе охраны; - по возможности поддерживать постоянную связь с дежурной частью службы охраны, с прибывающими нарядами оперативных служб, докладывая о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке; - обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб и в дальнейшем действовать по распоряжениям руководства организации и оперативных служб; - оказать содействие оперативным службам в осмотре объекта с целью обнаружения иного взрывного устройства и посторонних лиц; - после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.	
--	---	--

1.2.3. Вид чрезвычайной ситуации: захват заложников

Категория персонала	Действия
Руководство (директор и заместители)	- незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы (нажать КТС, позвонить в службу спасения по телефону 101 или 112) и Министерство образования Саратовской области по схеме оповещения и связи при ЧС (приложение № 2);

	- незамедлительно прибыть к месту захвата заложников и не приближаясь к нарушителю, оценить обстановку и принять решение о направлениях и способах эвакуации людей; - при возможности лично и через назначенных лиц вести наблюдение за нарушителем и его перемещениями, находясь на безопасном удалении до прибытия оперативных служб; - обеспечить любыми доступными способами вывод людей из опасной зоны, при невозможности прекратить всякого рода передвижения; - по собственной инициативе в переговоры с нарушителем не вступать и иными действиями его не провоцировать;
	- обеспечить эвакуацию людей в соответствии с планом эвакуации, в той части объекта, которая не находится под контролем нарушителя, без использования системы оповещения; - обеспечить контроль за осуществлением эвакуации; - осуществить сбор обучающихся для их дальнейшей передачи родителям; - обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб; - по прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям; - обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.
Персонал	- при нахождении рядом с местом захвата заложников попытаться покинуть опасную зону, уводя за собой находящихся поблизости людей; - при невозможности таких действий оставаться на месте, не провоцировать нарушителя, выполнять его требования, не допускать паники среди обучающихся и персонала, не переключать на себя внимание нарушителя; - при нахождении в помещении вблизи места захвата заложников, обеспечить блокирование входов всеми доступными средствами, в том числе мебелью; - принять меры к прекращению паники и громких разговоров в помещении, перевести все средства связи и иные приборы в беззвучный режим; - обеспечить размещение людей наиболее безопасными из возможных способов, как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели; - не допускать общения обучающихся и персонала по любым средствам связи; - обеспечить передачу информации о захвате заложников руководству любым доступным способом при возможности; - обеспечить информирование оперативных служб любым доступным способом при возможности; - ожидать прибытия оперативных служб, разблокировать входы и покидать помещения только по

	команде руководства либо оперативных служб; - при нахождении вне опасной зоны обеспечить проведение эвакуации обучающихся, при возможности с личными вещами, теплой одеждой к месту сбора в соответствии с планом эвакуации; - убедившись в полной эвакуации из помещения при возможности закрыть входы; - по указанию руководителя осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей и о результатах сообщить руководителю или заместителю по безопасности; - по указанию руководителя обеспечить информирование родителей (законных представителей)
	обучающихся о временном прекращении учебного процесса; - осуществить сбор обучающихся для их дальнейшей передачи родителям; - обеспечить по указанию руководства проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия; - во время проведения операции по освобождения: лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться; по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон; при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови; не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.
Обучающиеся	- при нахождении рядом с местом захвата заложников попытаться покинуть опасную зону, при невозможности таких действий оставаться на месте, не провоцировать нарушителя, выполнять его требования, сохранять спокойствие и не допускать паники, не переключать на себя внимание нарушителя; - при нахождении в помещении вблизи места захвата заложников, помочь работникам организации заблокировать входы всеми доступными средствами, в том числе мебелью, внимательно слушать и выполнять указания работника организации; - разместиться наиболее безопасными из возможных способов, как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели; - переключить средства связи в беззвучный режим; - оказать помощь и поддержку другим обучающимся только по указанию работника организации; - разблокировать выходы и выходить из помещения только по указанию работника организации, руководителя или оперативных служб; - во время проведения операции по освобождения: лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;

	по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон; при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови; не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.
Сотрудник охранной организации	- обеспечить незамедлительную передачу тревожного сообщения, зафиксировать время события; - обеспечить информирование руководства техникума о вооруженном нападении; - сообщить о происшествии и требованиях преступников дежурному территориального органа внутренних дел, уведомить территориальные органы ФСБ России, Росгвардии, сообщить старшему наряда и дежурному по службе охраны; - по возможности поддерживать постоянную связь с дежурной частью службы охраны, с прибывающими нарядами оперативных служб, докладывая о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке; - при непосредственном контакте с преступниками не допускать действий, которые могут спровоцировать их к применению оружия, взрывных устройств, иных опасных предметов и веществ; выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей; не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной, не вступать с ними в переговоры по своей инициативе; на совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников; - систему оповещения не использовать; - систему оповещения не использовать; - обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов; - осуществлять контроль за проведением эвакуации людей в соответствии с планом эвакуации; - обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб и в дальнейшем действовать по распоряжениям руководства организации и оперативных служб; - после нейтрализации нарушителя по распоряжению руководства организации осуществлять контроль передачи обучающихся родителям.

Блок II. МЕТОДИЧЕСКИЙ

2.1. Критерии эффективности действий в зоне чрезвычайной ситуации.

Эффективность действий, необходимость доработки и изменения антикризисного плана оценивается: 15 баллов – план не требует доработок, 9-10 баллов – необходимо скорректировать отдельные положения, 6-9 баллов – необходимо скорректировать больше половины плана, 5-0 – план необходимо пересмотреть полностью

Целевые показатели

Показатель	Критерии оценки	Баллы
Готовность персонала к выполнению действий	Отсутствие нарушений	5 баллов
	имеются незначительные нарушения	3 балла
	имеются грубые нарушения	Вычитаются 5 баллов
Исполнительская дисциплина	без замечаний	5 баллов
	незначительные нарушения	3 балла
	со значительными замечаниями	Вычитаются 5 баллов
Выполнение алгоритмов действий при ЧС	100%	5 баллов
	от 80% до 99%	4 балла
	от 50% до 79%	3 балла
	менее 50%	1- 2

2.2. Критерии оказания психологической помощи

Основные принципы кризисной психологической помощи.

1. Эмпатический контакт. Под эмпатией понимается способность сопереживать, чувствовать то, что чувствует другой человек, видеть мир его глазами. Эмпатия не допускает формального отношения к человеку. Развитие эмпатии предполагает возможность выйти за пределы традиционных взаимоотношений и проникнуть в глубину человеческого страдания. Когда эмпатия объединяется с искренним стремлением усилить веру пострадавшего в себя, в свои собственные возможности, возникают изменения.
2. Слушание и понимание. Оказывая кризисную помощь, важно не просто придерживаться схемы консультирования. Профессионалу очень важно не только разобраться в психологических проблемах пострадавшего, но и оценить его потенциал прежде, чем применять ту или иную методику работы.
3. Объективность и реалистичность. Прежде чем оказывать какую-либо помощь, важно понять структуру кризисной ситуации, определить потребности обращающегося за помощью.
4. Высокий уровень активности психолога. Психологу важно проявлять активность в установлении контакта с человеком, переживающим кризис. Важно обнаружить тот способ и уровень контакта, который доступен пострадавшему.
5. Ограничение целей. Ближайшая цель кризисной психологической помощи – предотвращение катастрофических последствий. Поэтому психологу важно поддержать восстановление психологического равновесия пострадавшего.
6. Экологичность. Оказывая помощь, важно помнить принцип «не навреди». Важно тщательно выбирать техники и приемы кризисной работы, не провоцируя и не усиливая тяжести состояния. Кроме того, важно помнить, что кризисная помощь представляет собой частичный вклад в восстановление психического здоровья пострадавшего. В связи с этим, необходимо взаимодействовать с другими помогающими специалистами, учитывая их вклад.
7. Ориентация на личностный рост и развитие. Кризисное состояние должно рассматриваться не как болезнь, а как нормальная реакция на ненормальные обстоятельства. Кризис – это процесс личностного развития, в том случае, если он будет преодолен позитивно, то личность перейдет на качественно новую ступень. Следовательно, реабилитационную работу следует рассматривать как помощь процессу личностного развития, а не как лечение.
8. Уважение. Человек, переживающий кризис, воспринимается как знающий, вполне компетентный, независимый, стремящийся обрести уверенность в себе, сделать самостоятельный выбор.
9. Поддержка. При работе по преодолению кризиса психологу важно в первую очередь сосредоточиться на восстановлении системы поддержки и самоподдержки пострадавшего.